Priloga 22

**Spremljanje čakajočih**

1. Relativna čakalna doba predstavlja razmerje med dejanskim številom dni čakanja in najdaljšo dopustno čakalno dobo glede na stopnjo nujnosti (ob upoštevanju izjem).
2. Izvajalec v proste termine (nezapolnjene termine), ki niso na koncu čakalnega seznama, vpisuje nedopustno čakajoče paciente z (naj)višjimi vrednostmi relativne čakalne dobe.
3. Izvajalec mora organizirati delo na način, da se zmanjšuje število nezapolnjenih terminov zaradi izostankov pacientov in drugih razlogov.
4. Ministrstvo za zdravje vsakega 10. v mesecu spremlja število nedopustno čakajočih in povprečno relativno čakalno dobo v sodelovanju z NIJZ za vsako storitev za vsakega izvajalca.