

POVZETEK PROJEKTA (po veljavnem planu) - Nov projekt/ukrep

Obrazec 3: Načrt razvojnih programov

Šifra v NRP: 2720-25-0513 / 1 (Nov projekt/ukrep) Naziv: Vzpostavitev modela kakovosti obravnave v DSO Dolg naziv: Kakovost in varnost obravnave v skladu z ZZUKDPSS Nosilec / Investitor: 2720 - MINISTRSTVO ZA SOLIDARNO PRIHODNOST Vodja: mag. Mateja Nagode Vrsta: INV - Druge investicije Stanje: V pripravi Celovit projekt: Teritorialne enote: Slovenija 100% Okoljski vpliv: Nevtralen Označbe:	Element v NRP: Projekt Program: Ne Skrbnik v NRP: 2720 - MINISTRSTVO ZA SOLIDARNO PRIHODNOST Skupina projektov: 2611-11-S018 - Izvajanje enovitega sistema dolgotrajne oskrbe Nosilni podprogram: 200801 - Dolgotrajna oskrba Tip: O - Ostalo Ukrep NOO: Prednik (evid. projekt): Državna pomoč: Stopnja: Izvajanje
---	--

Namen in cilji
Namen projekta je sofinanciranje stroškov, povezanih z vzpostavitvijo upravljanja s kakovostjo in varnostjo obravnave pri izvajalcih socialnovarstvenih storitev in z usposabljanjem zaposlenih za učinkovito upravljanje s kakovostjo in varnostjo obravnave in človeškimi viri, v skladu z določili 13. do 17. člen ZZUKDPSS. Izvajalec socialnovarstvenih storitev je v skladu s tem projektom upravičen do sofinanciranja v višini glede na število zaposlenih, in sicer: 150 oseb ali več, do sofinanciranja stroškov v višini do 3.500,00 evrov mesečno; 50 do vključno 149 oseb, do sofinanciranja stroškov v višini do 2.500,00 evrov mesečno; do vključno 49 oseb, do sofinanciranja stroškov v višini do 1.000,00 evrov mesečno. V projekt bo vključenih najmanj 55 upravičencev, ki bodo v okviru projekta: vzpostavili model kakovosti in varnosti obravnave skladno s smernicami ministrstva; zagotovili, nadgradili oziroma prilagodili informacijski sistem za namen spremljanja kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave; spremljali in poročali ministrstvu določene kazalnike kakovosti in varnosti obravnave; zagotovili usposabljanje zaposlenih. Upravičeni stroški v okviru projekta so: stroški dela zaposlenih, ki sodelujejo pri vzpostavitvi modela in poročanju kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave; drugi stroški nadgradnje informacijskega sistema izvajalca za spremljanje kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave oziroma nakupa programske ali strojne opreme, ki omogoča brezžično vodenje kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave ter usposabljanja zaposlenih za uporabo informacijskega sistema. V okviru projekta se bo financiralo: 2.486 enot za informacijsko podporo upravljanju procesov dela (načrtovanje, izvajanje, vrednotenje, nadzor nad opravljanjem storitev) in spremljanju ter poročanju kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave (ocena stroška programske in strojne opreme so ocenjeni na 1.300,00 EUR na enoto) ali 26.900 delavnic za usposabljanje zaposlenih = 480 delavnic na upravičenca = 20 delavnic mesečno, kar pomeni, da bi bilo 20 zaposlenih mesečno vključeno v usposabljanja v obsegu 4 šolske ure (izračun temelji na vrednosti 120 EUR na delavnico v obsegu 4 šolske ure) ali stroške dela - npr. v obliki povečanega obsega dela za 316 zaposlenih oziroma različnih kombinacij predhodno navedenih elementov. Cilj projekta: informacijsko podprt model upravljanja kakovosti in varnosti obravnave pri upravičencih, izbranih na javnem pozivu; v proces dela vpeljane smernice za upravljanje kakovosti in varnosti obravnave pri izvajalcih in nabor kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave za uvedbo na nacionalni ravni.
Opis stanja ter predviden napredek
Globalni manko kadra v skrbstvenih poklicih se odraža tudi v Sloveniji, zlasti na področju socialnega varstva, kjer zaposleni delo opravljajo v poklicih, katerih prisotnost na delovnih mestih je potrebna 24 ur dnevno, vse dni v letu, kjer plača zaposlenih lahko še vedno ne dosega minimalne plače, kjer je delo povezano z velikimi psihofizičnimi obremenitvami ter odgovornostjo in poteka v interakciji s številnimi deležniki, ki vstopajo v proces dela. Navedeni dejavniki in visoka pričakovanja uporabnikov, svojcev in drugih deležnikov v procesih dela pogosto vodijo v izgorelost zaposlenih, ki zapuščajo skrbstvene poklice oziroma prehajajo v bolniško odsotnost oziroma invalidnost. Navedeno gre verjetno povezovati tudi s podatki Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZVS), iz katerih izhaja, da je bilo samo pri zaposlenih v dejavnosti Q87 (socialno varstvo z nastanitvijo) iz razloga bolezni v letu 2023, na letni ravni na zaposlenega v povprečju izgubljenih 31,20 delovnih dni, pri čemer med razlogi za bolniške odsotnosti prednjačijo bolezni mišično skeletnega sistema in vezivnega tkiva, ki so lahko tudi posledica velikih fizičnih obremenitev pri delu. Po podatkih ZZVS iz januarja 2024 je bil povprečen strošek bolniške odsotnosti pri mesečni obveznosti 174 ur 1.663,44 EUR (bruto II). Izpad kadra zaradi bolniške odsotnosti se kompenzira s še dodatnimi obremenitvami zaposlenih, ki v procesu dela ostajajo (s tem so dodatno potrjeni psihofizični obremenitvam, tveganju izgorelosti, poškodb pri delu), vključevanjem drugih človeških virov, kot je plačljiva pomoč študentov, kar predstavlja dodatno finančno obremenitev izvajalca oziroma opuščanjem storitev, ki jih uporabniki potrebujejo, kar ne predstavlja le neustrezne obravnave uporabnika, tveganja za negativne izide pri uporabniku, ampak v zaposlenih ustvarja občutke nemoči in krivde, kar vodi v stres, izgorelost, nižjo stopnjo organizacijske zavezanosti in opuščanje poklica. Nerealna pričakovanja glede potrebnega časa za kakovostno dokončanje neke naloge, slaba komunikacija glede pričakovanih rezultatov, nepravilna porazdelitev dela, neustrezna razporeditev potrebnih znanj in veščin za opravljanje dela in podobno so pogost krivec za stres, stiske zaradi časovnih pritiskov, stiske, ker nekdo ne ve, ali sploh zna/zmore opraviti naloženo delo, izmučenost ter številne druge težave z duševnim in telesnim zdravjem.

Dogodek	Datum	Oznaka	Dogodek	Datum	Oznaka	Poročila o izvajanju			Novelacije IP
Potrditev DIP / Zač. fin.:	15.10.2024	0070-13/2024-2720-8	Začetek izvedbe:	28.02.2027					19.12.2024: 0070-13/2024-2720-19
Potrditev PIZ:	30.10.2024	0070-13/2024-2720-15	Uporabno dovoljenje:						
Potrditev IP:	04.11.2024	0070-13/2024-2720-16	Konec financiranja:						
Gradbeno dovoljenje:									
Izhodiščna vrednost	Sprejeta vrednost	Veljavna vrednost	IZDATKI						
3.223.000,00	0,00	3.223.000,00	Izdatki pred 2025	Izdatki 2025	Plan 2025	Plan 2026	Plan 2027	Plan 2028	Plan po 2028
prvotno 0,00	0,00%	100,00%	0,00	0,00	1.477.200,00	1.614.331,00	131.469,00	0,00	0,00

VIRI FINANCIRANJA		DINAMIKA FINANCIRANJA						
		Financirano pred 2025	Financirano 2025	Plan 2025	Plan 2026	Plan 2027	Plan 2028	Plan po 2028
VIRI SKUPAJ		0,00	0,00	1.477.200,00	1.614.331,00	131.469,00	0,00	0,00
Proračunski viri		0,00	0,00	1.477.200,00	1.614.331,00	131.469,00	0,00	0,00
Tip PP: 1 - Odhodki proračuna		0,00	0,00	1.477.200,00	1.614.331,00	131.469,00	0,00	0,00
PP: 230077 - Oskrbovalec družinskega člana		0,00	0,00	0,00	1.614.331,00	0,00	0,00	0,00
K4: 4112 - Transferi za zagotavljanje socialne varnosti		0,00	0,00	0,00	1.614.331,00	0,00	0,00	0,00
PP: 230396 - Zagotavljanje kakovosti in varnosti obravnave pri izvajalcu po ZZUKDPSS		0,00	0,00	1.477.200,00	0,00	131.469,00	0,00	0,00
K4: 4133 - Tekoči transferi v javne zavode		0,00	0,00	369.300,00	0,00	33.573,00	0,00	0,00
K4: 4135 - Tekoč.plač.drugim izvajalc.javnih služb, ki niso posredni PU		0,00	0,00	369.300,00	0,00	33.573,00	0,00	0,00
K4: 4315 - Inves. trans.drugim izvaj.javn.služb,ki niso posredni PU		0,00	0,00	369.300,00	0,00	30.750,00	0,00	0,00
K4: 4323 - Investicijski transferi javnim zavodom		0,00	0,00	369.300,00	0,00	33.573,00	0,00	0,00
Usklajenost:	NEUSKLAJEN (0 dni)	Skladnost:			Veljavni plan enak realizaciji pred:		2025	
Kontaktna oseba:	mag. mag. Klavdija Kobal Straus	Telefon:			01 369 7927		E-pošta: Klavdija.Kobal.Straus@gov.si	
Status vloge:	MBP							
Opomba								
Vključitev novega projekta vzpostavitve modela kakovost in varnost obravnave pri izvajalcu v skladu s 13. členom ZZUKDPSS. Za financiranje tega projekta ni odprt EP, kjer bi imeli zagotovljena sredstva, temveč bo izvedena prerazporeditev iz PP 230077. Za obdobje financiranja bodo sredstva zagotovljena na PP 230077, ukrep 2720-24-2377.								