



Številka: 323-50/2024-2180/97

Ljubljana, dne 28. aprila 2025

GENERALNI SEKRETARIAT VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE
Gp.gs@gov.si

ZADEVA: Akcijski načrt za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29)

1. Predlog sklepov vlade:

Na podlagi prvega odstavka 2. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14, 55/17 in 163/22) in tretjega odstavka 227. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22) je Vlada Republike Slovenije na _____ seji dne _____ sprejela naslednji

S K L E P:

Vlada Republike Slovenije je sprejela Akcijski načrt za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025 – 2026.

Barbara Kolenko Helbl
generalna sekretarka

Priloge:

- Predlog sklepa
- Obrazložitev
- Predlog Akcijskega načrta za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025 – 2026

Prejemniki:

- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport,
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Ministrstvo za digitalno preobrazbo,
- Ministrstvo za finance,
- Ministrstvo za infrastrukturo,
- Ministrstvo za javno upravo,
- Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano,
- Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj,
- Ministrstvo za kulturo,
- Ministrstvo za naravne vire in prostor,
- Ministrstvo za notranje zadeve,
- Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo,
- Ministrstvo za pravosodje,
- Ministrstvo za solidarno prihodnost,
- Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in inovacije,

– Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje, – Ministrstvo za zdravje, – Služba Vlade Republike Slovenije za zakonodajo.		
2. Predlog za obravnavo predloga zakona po nujnem ali skrajšanem postopku v državnem zboru z obrazložitvijo razlogov:		
/		
3.a Osebe, odgovorne za strokovno pripravo in usklajenost gradiva:		
– Matjaž Han, minister za gospodarstvo, turizem in šport – mag. Dejan Židan, državni sekretar Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport, – mag. Karla Pinter, generalna direktorica Direktorata za notranji trg, – Luka Omerzel, vodja Sektorja za varstvo potrošnikov in konkurence.		
3.b Zunanji strokovnjaki, ki so sodelovali pri pripravi dela ali celotnega gradiva:		
/		
4. Predstavniki vlade, ki bodo sodelovali pri delu državnega zbora:		
/		
5. Kratek povzetek gradiva: Državni zbor Republike Slovenije je 23. maja 2024 sprejel Resolucijo o nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24–29; v nadaljevanju besedila: resolucija), ki se na podlagi tretjega odstavka 227. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22) udejanja z dvoletnimi izvedbenimi programi, ki jih sprejme Vlada Republike Slovenije in v katerih se določijo prednostne naloge na področju varstva potrošnikov, ki se financirajo ali sofinancirajo iz državnega proračuna. Akcijski načrt v svoji zasnovi sledi strukturi resolucije tako, da so posamezna poglavja skladna s cilji resolucije, za izvedbo katerih se bodo pripravile prednostne naloge na področju varstva potrošnikov, ki se financirajo ali sofinancirajo iz državnega proračuna. To so: – razvoj in vključitev varstva potrošnikov v vse politike, ki vplivajo na potrošnike, – trajnostna potrošnja, – raba digitalizacije v korist potrošnikov, – zagotavljanje varstva potrošnikov pri finančnih storitvah, – zagotavljanje varnosti in kakovosti proizvodov in storitev na trgu, – zagotavljanje varstva potrošnikov pri njihovih ekonomskih pravicah in interesih, – učinkovito varstvo potrošniških pravic.		
6. Presoja posledic za:		
a)	javnofinancijska sredstva nad 40.000 EUR v tekočem in naslednjih treh letih	DA
b)	usklajenost slovenskega pravnega reda s pravnim redom Evropske unije	NE
c)	administrativne posledice	NE
č)	gospodarstvo, zlasti mala in srednja podjetja ter konkurenčnost podjetij	NE
d)	okolje, vključno s prostorskimi in varstvenimi vidiki	DA
e)	socialno področje	DA
f)	dokumente razvojnega načrtovanja: – nacionalne dokumente razvojnega načrtovanja – razvojne politike na ravni programov po strukturi razvojne klasifikacije programskega proračuna – razvojne dokumente Evropske unije in mednarodnih organizacij	NE
7.a Predstavitev ocene finančnih posledic nad 40.000 EUR:		
V tabeli finančnih posledic za državni proračun so navedeni le neposredni uporabniki proračunskih sredstev, ki bodo financirali posamezne ukrepe. V preglednicah, v katerih so navedeni konkretni ukrepi za doseganje posameznih ciljev akcijskega načrta pa sta poleg neposrednih uporabnikov proračunskih sredstev navedena tudi organa, ki nista neposredni uporabnik proračunskih sredstev in zato nista		

vključena v tabelo finančnih posledic za državni proračun. To sta Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) in Agencija za energijo (AGEN-RS).

Tržni inšpektorat Republike Slovenije (TIRS) ni vključen v tabelo finančnih posledic za državni proračun, ker opredeljene ukrepe za doseganje posameznih ciljev akcijskega načrta izvajajo v okviru rednih delovnih nalog in za to niso zagotovljena posebna finančna sredstva.

Finančna sredstva Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in Agencije za energijo znašajo 1.052.000 EUR, kar ustreza razliki med navedenimi sredstvi v tabeli finančnih posledic za državni proračun in preglednicah, v katerih so navedeni konkretni ukrepi za doseganje posameznih ciljev akcijskega načrta.

I. Ocena finančnih posledic, ki niso načrtovane v sprejetem proračunu

	Tekoče leto (t)	t + 1	t + 2	t + 3
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov državnega proračuna				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov državnega proračuna				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) obveznosti za druga javnofinančna sredstva				

II. Finančne posledice za državni proračun

II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:

Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1
Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport	2130-21-8134 Evropski potrošniški center 2021-2027	231691 Delovanje EPC 2021-2027 – EU	142.000	142.000
		231692 Delovanje EPC 2021-2027 – slovenska udeležba	142.000	142.000
Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport	2120-11-0001 Zagotavljanje varstva potrošnikov	231592 Izvajanje programa varstva potrošnikov	115.000	115.000 + 300.000

Ministrstvo za digitalno preobrazbo	1630-23-0001 – Razvoj podjetij in znanj, digitalizacija storitev	230447 - RSO1.2.- Digitalna družba ESRR 21-27-Z-slovenska udeležba		
		230446 - RSO1.2.- Digitalna družba ESRR 21-27-Z-EU	1.875.300	1.809.600
		230445 - RSO1.2.- Digitalna družba ESRR 21-27-V-slovenska udeležba	1.297.500	1.190.400
		230444 - RSO1.2.- Digitalna družba ESRR 21-27-V-EU		
Ministrstvo za digitalno preobrazbo	3150-25-0001 – Digi vključenost	231646 - E-vključenost	3.310.400	4.060.000
Ministrstvo za finance	1611-18-0002 Izvajanje javnofinančne politike	3332 Materialni stroški	do 100.000	do 100.000
Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano	NRP 2330-23-0032 »SN 2023-2027 Tehnična pomoč«. Javno naročilo se financira iz Evropskega kmetijskega sklada za razvoj podeželja (EKSRP). Delež prispevka EKSRP znaša 100 % vrednosti javnega naročila.	221064 – Skupni strateški načrt 2023–2027 – EKSRP – EU v višini 100 % v okviru Tehnične pomoči Strateškega načrta skupne kmetijske politike 2023–2027	30.000 70.000	30.000 70.000

Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo	2430-21-3345 Izvajanje GJS prevoza potnikov	231878 - Gospodarska javna služba v linijskem prometu	17.000.000	18.000.000
Ministrstvo za solidarno prihodnost	2550-16-0003 – Zakonodaja, vsebine, praksa in mednar. sodelovanje	231332 - Stanovanjska dejavnost	80.000	80.000
Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije	2713-17-0001 Izvajanje nalog Zdravstvene inšpekcije	6136 Analize vzorcev	145.000 102.000	155.000 112.000
SKUPAJ			do 24.409.200	do 26.306.000
II.b Manjkajoče pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:				
Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1
SKUPAJ				
II.c Načrtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in povečanih odhodkov proračuna:				
Novi prihodki		Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1	
SKUPAJ				
7.b Predstavitev ocene finančnih posledic pod 40.000 EUR:				
Gradivo nima nikakršnih učinkov na področjih iz četrtega odstavka 8.b člena Poslovnika Vlade RS.				
8. Predstavitev sodelovanja z združenji občin:				
Vsebina predloženega gradiva (predpisa) vpliva na: – pristojnosti občin, – delovanje občin, – financiranje občin.			NE	
Gradivo (predpis) je bilo poslano v mnenje: – Skupnosti občin Slovenije SOS: NE – Združenju občin Slovenije ZOS: NE – Združenju mestnih občin Slovenije ZMOS: NE				
9. Predstavitev sodelovanja javnosti:				
Gradivo je bilo predhodno objavljeno na spletni strani predlagatelja:			NE	
Akcijski načrt ni bil objavljen na spletni strani predlagatelja.				
10. Pri pripravi gradiva so bile upoštevane zahteve iz Resolucije o normativni dejavnosti:			DA	
11. Gradivo je uvrščeno v delovni program vlade:			NE	
Matjaž Han minister				

VLADA REPUBLIKE SLOVENIJE

Na podlagi prvega odstavka 2. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14, 55/17 in 163/22) in tretjega odstavka 227. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22) je Vlada Republike Slovenije na _____ seji dne _____ sprejela naslednji

S K L E P:

Vlada Republike Slovenije je sprejela Akcijski načrt za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025–2026.

Barbara Kolenko Helbl
generalna sekretarka

Priloga:

- Predlog Akcijskega načrta za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025–2026.

Prejemniki:

- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport,
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Republike Slovenije,
- Ministrstvo za digitalno preobrazbo Republike Slovenije,
- Ministrstvo za finance Republike Slovenije,
- Ministrstvo za infrastrukturo Republike Slovenije,
- Ministrstvo za javno upravo Republike Slovenije,
- Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano Republike Slovenije,
- Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj Republike Slovenije,
- Ministrstvo za kulturo Republike Slovenije,
- Ministrstvo za naravne vire in prostor Republike Slovenije,
- Ministrstvo za notranje zadeve Republike Slovenije,
- Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo Republike Slovenije,
- Ministrstvo za pravosodje Republike Slovenije,
- Ministrstvo za solidarno prihodnost Republike Slovenije,
- Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in inovacije Republike Slovenije,
- Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje Republike Slovenije,
- Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije,
- Služba Vlade Republike Slovenije za zakonodajo.

Akcijski načrt za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025–2026

I. OBRAZLOŽITEV

Politika varstva potrošnikov je zbir različnih ukrepov, s katerimi želijo država ter preostali nosilci gospodarske in drugih politik izboljšati potrošnikov položaj. Potrošnik še vedno velja za najšibkejšega udeleženca na trgu, saj mu velikokrat primanjkuje znanja in informacij. Z gospodarskim razvojem države narašča ponudba blaga in storitev, s čimer se zmanjšuje preglednost trga. Digitalizacija prinaša nove načine trgovanja in nove ponudnike. Hkrati se potrošniška zakonodaja po vstopu Republike Slovenije v Evropsko unijo pogosto spreminja in dopolnjuje, potrošnik pa zaradi hitrega spreminjanja ni vedno zadosti seznanjen s svojimi pravicami ter jih ni usposobljen vselej učinkovito uveljavljati.

Za nadaljnji razvoj politike varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji je bilo treba najprej oceniti stanje na tem področju s pregledom njenega dosedanjega izvajanja, pregledom domačega trga in primerjavo z evropskim (učinkovitost trga, varnost proizvodov, zaupanje potrošnikov) ter s pregledom zakonodaje. Na podlagi celovite ocene stanja je bilo treba opredeliti ključne probleme ter določiti cilje in prednostne naloge, da se odpravijo oziroma omilijo ugotovljene težave. Vse ugotovitve in predlagane rešitve so bile zbrane v Resoluciji o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29), (v nadaljnjem besedilu: nacionalni program), ki jo je sprejel Državni zbor Republike Slovenije.

Temeljni poudarki programa so še naprej zagotavljanje potrošnikovih pravic in varnosti ter krepitev njegovega položaja na trgu z namenom, da se z različnimi ukrepi usposobi za samostojno, svobodno in razumno izbiro na trgu ter okrepi zavest o pravicah, ki mu pripadajo, ter za preprosto in dostopno uveljavljanje potrošniških pravic v primeru kršitev.

Pri oblikovanju zelenih ciljev politike varstva potrošnikov ni mogoče prezreti njene horizontalne naravnosti. Navedeno v konkretnem primeru pomeni, da bomo s krepitvijo varstva potrošnikov prispevali k strateškemu cilju tudi na drugih pomembnih prednostnih področjih.

Osnovni cilj politik varstva potrošnikov do leta 2029 je krepitev varstva in usposobljenosti potrošnikov. Ta splošni cilj bo usmerjen na naslednja prednostna področja:

- finančne storitve,
- javne infrastrukturne storitve,
- varnost in kakovost živilskih in neživilskih proizvodov ter storitev na trgu,
- varovanje okolja, trajnostnega razvoja ter zelenega in krožnega gospodarstva.

Ker so ključni ugotovljeni problemi slovenskih potrošnikov sistemski, jih je treba obravnavati s sistemskimi oziroma horizontalnimi ukrepi. Prednostni sistemski ukrepi politik varstva potrošnikov v obdobju 2024–2029 obsegajo:

- razvoj in vključitev varstva potrošnikov v vse politike, ki vplivajo na potrošnike,
- trajnostno potrošnjo,
- rabo digitalizacije v korist potrošnikov,
- zagotavljanje varstva potrošnikov pri finančnih storitvah,
- zagotavljanje varnosti in kakovosti proizvodov in storitev na trgu,
- zagotavljanje varstva potrošnikov pri njihovih ekonomskih pravicah in interesih,
- učinkovito varstvo potrošniških pravic.

S predlaganimi ukrepi se pričakujejo pozitivni učinki na enakopravnejši položaj potrošnika na trgu in s tem dvig ravni varstva na opredeljenih prednostnih področjih.

Pravna podlaga za sprejem akcijskega načrta je opredeljena v tretjem odstavku 227. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22).

II. BESEDILO PREDLOGA

Na podlagi prvega odstavka 2. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14, 55/17 in 163/22) in tretjega odstavka 227. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22) je Vlada Republike Slovenije na _____ seji dne _____ sprejela naslednji

Akcijski načrt za izvajanje Resolucije o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29) za obdobje 2025–2026

I. Uvod

Politika varstva potrošnikov je zbir različnih ukrepov, s katerimi želijo država ter preostali nosilci gospodarske in drugih politik izboljšati potrošnikov položaj. Potrošnik še vedno velja za najšibkejšega udeleženca na trgu, saj mu velikokrat primanjkuje znanja in informacij. Z gospodarskim razvojem države narašča ponudba blaga in storitev, s čimer se zmanjšuje preglednost trga. Digitalizacija prinaša nove načine trgovanja in nove ponudnike. Hkrati se potrošniška zakonodaja po vstopu Republike Slovenije v Evropsko unijo pogosto spreminja in dopolnjuje, potrošnik pa zaradi hitrega spreminjanja ni vedno zadosti seznanjen s svojimi pravicami in jih ni usposobljen vselej učinkovito uveljavljati. Treba je upoštevati, da je poleg gospodarskih subjektov tudi slovenski potrošnik postal del enotnega trga Evropske unije in je tako tudi del 447-milijonskega trga za 23-milijonsko število podjetij.¹

Za nadaljnji razvoj politike varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji je bilo treba najprej oceniti stanje na tem področju s pregledom njenega dosedanjega izvajanja, pregledom domačega trga in primerjavo z evropskim (učinkovitost trga, varnost proizvodov, zaupanje potrošnikov) ter s pregledom zakonodaje. Na podlagi celovite ocene stanja je bilo treba opredeliti ključne probleme ter določiti cilje in prednostne naloge, da se odpravijo oziroma omilijo ugotovljene težave. Vse ugotovitve in predlagane rešitve so bile zbrane v Resoluciji o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2024–2029 (ReNPVP24-29), (v nadaljnjem besedilu: nacionalni program), ki jo je sprejel Državni zbor Republike Slovenije.

Nacionalni program se udejanja v periodičnih akcijskih načrtih. Prvi akcijski načrt opredeljuje ukrepe za vzpostavitev finančnih podlag za uresničitev ciljev nacionalnega programa. V svoji zasnovi sledi strukturi šeste točke nacionalnega programa, naslovljeni Prednostni sistemski ukrepi, tako, da so posamezni cilji usklajeni z načrti za doseg ciljev v sedmem poglavju nacionalnega programa. To so:

1. Razvoj in vključitev varstva potrošnikov v vse politike, ki vplivajo na potrošnike;
2. Trajnostna potrošnja;
3. Raba digitalizacije v korist potrošnikov;
4. Zagotavljanje varstva potrošnikov pri finančnih storitvah;
5. Zagotavljanje varnosti in kakovosti proizvodov in storitev na trgu;
6. Zagotavljanje varstva potrošnikov pri njihovih ekonomskih pravicah in interesih;

¹ <https://www.consilium.europa.eu/sl/infographics/30-years-of-the-eu-single-market/>

7. Učinkovito varstvo potrošniških pravic.

Za uresničevanje ciljev s prednostnimi sistemskimi ukrepi je potrebno tesno in dobro sodelovanje več organov, zato je uspehe mogoče doseči le z medsektorskim in multidisciplinarnim povezovanjem. Posamezni cilj se bo uresničeval s posameznimi prednostnimi nalogami. S tem namenom so za vsako prednostno nalogo določeni nosilni organ, drugi sodelujoči organi, ukrep, časovni okvir, finančna sredstva v letu 2025 in 2026 ter pričakovani rezultati.



II. Akcijski načrt

Cilj 1		Razvoj in vključitev varstva potrošnikov v vse politike, ki vplivajo na potrošnike						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	krepitev sodelovanja s strokovno javnostjo, nevladnimi organizacijami in resornimi ministrstvi ter krepitev mednarodnega sodelovanja	MGTŠ		konferenca varstva potrošnikov	2025, 2026	0	0	krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih potrošniških organizacij
2	potrošniške raziskave in razvijanje zbirk podatkov	MGTŠ		izvedba različnih raziskav	2025, 2026	0	0	učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniške politike
Okvirna sredstva: 0 EUR								

Cilj 2		Trajnostna potrošnja						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	spremljanje in analiza življenjskih navad za informirano načrtovanje in izvajanje politik, ki lahko prispevajo k trajnostni potrošnji (prehranska, kmetijska, stanovanjska, turistična, mobilnostna, energetska, trgovinska in gospodarska, okoljska in druge)	MGTŠ	MOPE, MKGP, MZI, MDP, MSP, MZ	izvajanje analiz s posameznih področij	2025, 2026	0	0	učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniških politik
2	– ukrepi za spodbujanje trajnostne potrošnje in obnašanja z ozaveščanjem in informiranjem o dobrih praksah, ponudnikih storitev trajnostne potrošnje (izmenjevalnice,	MGTŠ	MOPE	– izobraževanja potrošnikov – priprava informativnih gradiv, ozaveščevalnih akcij in dogodkov	2025, 2026	0	0	– obveščenost in ozaveščenost potrošnikov – večja blaginja potrošnikov

3	popravljalnice, prodaja izdelkov iz sekundarnih surovin in podobno), – vključevanje vsebin trajnostnega obnašanja v vzgojni in izobraževalni sistem na vseh ravneh							– povečan delež nakupov bolj trajnostnih in okolju prijaznih izdelkov
4	– prizadevanje za povečanje deleža bolj trajnostnih in okolju prijaznih izdelkov							
5	sprejem sprememb in dopolnitev Zakona o varstvu potrošnikov ter drugih predpisov, s katerimi bomo v Sloveniji izvajali direktive EU, ki bodo podprle trajnostno potrošnjo – zaradi prenosa Direktive (EU) 2024/825 Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi direktiv 2005/29/ES in 2011/83/EU v zvezi s krepitvijo vloge potrošnikov za zeleni prehod z boljšim varstvom pred nepoštenimi praksami in boljšim obveščanjem, Direktive (EU) 2024/1799 Evropskega parlamenta in Sveta o skupnih pravilih za spodbujanje popravila blaga in o spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 ter direktiv (EU) 2019/771 in (EU) 2020/1828 ter predloga Direktive o utemeljitvi in sporočanju izrecnih okoljskih trditev (Direktiva o zelenih trditvah) in izvajanja Uredbe (EU) 2024/1781 Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi okvira za določitev zahtev za okoljsko primerno zasnovo za trajnostne izdelke in razveljavitvi Direktive 2009/125/ES	MGTŠ	MOPE TIRS	sprejem novele Zakona o varstvu potrošnikov do leta 2026 ter drugih predpisov do leta 2028	2025–2028	0	0	
Okrvirna sredstva: 0 EUR								

Cilj 3		Raba digitalizacije v korist potrošnikov						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V	FINANČNA SREDSTVA V	PRIČAKOVANI REZULTATI

						2025	2026	
1	zagotavljanje kakovostnih in dostopnih storitev, konkurenčnega okolja ter možnosti za razvoj elektronskih komunikacij in poštinih storitev	AKOS	MDP MGTS IP TIRS	– nadzor dostopnosti in zagotavljanje univerzalne storitve ter stroškovne naravnosti cen – nadzor operaterjev glede pogodbenih pogojev – nadzor operaterjev glede obveščanja, prenosljivosti števil, preglednosti informacij ter zagotavljanja tajnosti in zaupnosti – izdajanje priporočil operaterjem in spremljanje uresničevanja priporočil – izvajanje raziskav o zadovoljstvu potrošnikov in uporabi storitev elektronskih komunikacij – zagotavljanje delovanja klicnega centra – reševanja sporov končnih uporabnikov – reševanja sporov med končnimi uporabniki in izvajalci poštinih storitev	AKOS: stalna naloga TIRS: april – oktober 2025	AKOS: 368.000 EUR Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	AKOS: 399.000 EUR Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	– blaginja potrošnikov – učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniških politik – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev – uporaba ustreznih in zakonitih pogodbenih pogojev in praks v razmerju do potrošnikov
2	zagotavljanje konkurenčnega okolja, varne oskrbe ter izboljševanje standardov glede električne energije in zemeljskega plina	AGEN-RS		– usmerjanje in nadziranje izvajalcev energetskih dejavnosti na področju električne energije in zemeljskega plina – opravljanje z zakonom določene naloge reguliranja izvajalcev energetskih dejavnosti na področju toplote in drugih	2025, 2026	25.000 EUR iz projekta Zagotavljanje storitev za obravnavo vlog na področju OVE/SPTE	za leto 2026 še niso načrtovane projektne naloge	učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniških politik

				energetskih plinov – zagotavljanje pregleda nad podatki pri menjavi dobavitelja in nad cenami električne energije in zemeljskega plina ter priprava analize cen toplote				
3 4	– izboljševanje varnosti in zagotavljanje varstva interesov potrošnikov na prometnem področju – zagotavljanje kakovostnih informacij o večmodalnih (prevozno večvrstnih) poteh ter izboljšanje dostopnosti, frekventnosti in zanesljivosti javnega potniškega prometa	MOPE	DUJPP	– ohranjanje in nadgradnja Integriranega javnega potniškega prometa (IJPP) – izobraževanje potnikov	2025–2027	17.000.000 EUR (MOPE + DUJPP)	18.000.000 EUR (MOPE + DUJPP)	povečan delež uporabe trajnostnih oblik mobilnosti
5	izboljševanje varnosti in varstva interesov potrošnikov – potnikov med potovanjem po zraku (zračni prevozi), po morju in po celinskih plovni poteh	MZI		ohranjanje delovanja neodvisnih mehanizmov za obravnavo pritožb potnikov	2025, 2026	0	0	dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
6	zagotavljanje digitalnega opolnomočenja potrošnikov	MDP		spodbujanje ukrepov za digitalno opolnomočenje	2024–2029	6.483.200 EUR	7.060.000 EUR	obveščenost in ozaveščenost potrošnikov
7	sprejem zakonodaje s področja digitalizacije v zdravstvu	MZ		sprejem zakonodaje v letu 2025	2025	0	0	blaginja potrošnikov
8	izvajanje nalog koordinatorja digitalnih storitev v skladu z Zakonom o izvajanju uredbe (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev	AKOS		– izvajanje nadzora nad domačimi ponudniki storitev (predvsem platform) na področju varstva potrošnikov, zlasti nad ponudniki spletnih tržnic in spletnih oglasnikov – imenovanje zaupanja vrednih prijaviteljev, ki delujejo na področju varstva potrošnikov – izvajanje razpisov za sofinanciranje delovanja	stalna naloga	120.000 EUR	140.000 EUR	blaginja potrošnikov

				zaupanja vrednih prijaviteljev (v delu, ki se nanaša na varstvo potrošnikov) – imenovanje organov za izvensodno reševanje sporov (se deloma nanaša tudi na varstvo potrošnikov) – obravnava pritožb slovenskih prejemnikov storitev zoper tuje ponudnike in predložitev pritožb tujim koordinatorjem ter naknadno sodelovanje z njimi (na področju varstva potrošnikov) – druge oblike mednarodnega sodelovanja, povezane z varstvom potrošnikov na področju posredniških storitev, zlasti sodelovanje v okviru Evropskega odbora za digitalne storitve – ozaveščanje prejemnikov in ponudnikov storitev na področjih, povezanih z varstvom potrošnikov – sodelovanje z drugimi nacionalnimi organi, ki delujejo na področju varstva potrošnikov				
	Okvirna sredstva: 49.595.200 EUR							

Cilj 4		Zagotavljanje varstva potrošnikov pri finančnih storitvah						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	finančno izobraževanje potrošnikov v skladu z izvajanjem NPFO	MF	MGTS	delavnice, brošure, prispevki v medijih ter prek spleta	2025–2026	do 100.000 EUR	do 100.000 EUR	– večja obveščenost in ozaveščenost potrošnikov – večja blaginja in odpornost potrošnikov
2	spodbujanje in ozaveščanje o pomenu finančne pismenosti				Stalna naloga			
3	vzpostavitev javne službe svetovanja v primeru prezadolženosti	MGTS		sprejem Uredbe o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe in razpisa za izbor izvajalca do leta 2027	2026	0	300.000 EUR	– večja blaginja in odpornost potrošnikov – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
4	sprejem novega Zakona o potrošniških kreditih zaradi prenosa določb Direktive 2023/225/EU o potrošniških kreditih	MGTS		sprejem novega Zakona o potrošniških kreditih do leta 2026	2025, 2026	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
5	sprejem sprememb in dopolnitev Zakona o varstvu potrošnikov zaradi prenosa določb Direktive glede pogodb o finančnih storitvah, sklenjenih na daljavo	MGTS		sprejem novele Zakona o varstvu potrošnikov do leta 2026	2025, 2026	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
6	zagotavljanje varstva potrošniških pravic na področju nebančnih potrošniških kreditov	TIRS		opravljanje nadzorov nad nebančnimi dajalci potrošniških kreditov po trenutno veljavnem ZPotK-2 in novem Zakonu o potrošniških kreditih	2026	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	– varnost potrošnikov pri najemanju potrošniških kreditov pri nebančnih dajalcih kreditov – zagotavljanje zakonitega

								poslovanja nebančnih dajalcev potrošniških kreditov
	Okvirna sredstva: 300.000 EUR + do 200.000 EUR							

Cilj 5		Zagotavljanje varnosti in kakovosti proizvodov in storitev na trgu						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	ohranjanje oziroma izboljšanje varnosti neživilskih proizvodov (splošna varnost proizvodov, nadzor nad kemikalijami, biocidnimi proizvodi, kozmetiko, varnostjo igrač in nadzor tobačnih in povezanih izdelkov), namenjenih potrošnikom	MGTŠ	TIRS URSK JAZMP FURS ZIRS	– sooblikovanje varnostnih zahtev za proizvode na ravni EU in skrb za uveljavitev v notranji zakonodaji – sodelovanje pri skupnih nadzornih projektih na ravni EU (CASP 2025) – sodelovanje v sistemu Safety Gate – izvajanje nadzora glede označevanja proizvodov in njihovega oglaševanja – izvajanje nadzora nad zdravstveno ustreznostjo oziroma varnostjo igrač, izdelkov za otroke in za nego otrok, kozmetičnih izdelkov, medicinskih pripomočkov in drugih proizvodov – ocenjevanje tveganj in predlaganje ukrepov za obvladovanje tveganj v zvezi z nevarnimi kemikalijami in biocidnimi proizvodi – izobraževanje in	januar 2025– junij 2026	TIRS: Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183 ZIRS za namene vzorčenja izdelkov v okviru nadzora: 145.000 EUR	TIRS: Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183 ZIRS za namene vzorčenja izdelkov v okviru nadzora: 155.000 EUR	– blaginja potrošnikov – preprečitev zavajajočih in goljufivih praks – obveščenost in ozaveščenost potrošnikov

				ozaveščanje potrošnikov o varni in razumni uporabi kozmetičnih proizvodov, igrač, nevarnih kemikalij in biocidnih proizvodov – zaščita mladoletnih potrošnikov pri prodaji tobakov in povezanih izdelkov				
2	– spremembe prehranskega okolja na podlagi potreb po spremembi zakonodaje o trajnostnem prehranskem sistemu	MKGP	MGTŠ MOPE MZ UVHVVR IRSKGLR ZIRS	– ozaveščanje in obveščanje potrošnikov glede varnosti in kakovosti hrane oziroma živil ter njihovega predstavljanja in oglaševanja ter ravnanja s hrano – posodobitev zakonodaje za označevanje živil – nudenje podpore skupinam proizvajalcev pri obveščanju o proizvodih, vključenih v sheme kakovosti hrane – nadzor nad varnostjo živil in krme – delovanje inšpekcijskega sveta – delovanje medresorske delovne skupine za preprečevanje goljufij v agroživilski verigi – usposabljanje nadzornega osebja – spodbujanje nosilcev živilskih dejavnosti k odgovornemu zagotavljanju varnosti in kakovosti živil, ki jih proizvajajo oziroma dajejo	2024– 2030	30.000 EUR	30.000 EUR	– blaginja potrošnikov – preprečitev zavajajočih in goljufivih praks – učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniških politik – krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij – obveščenost in ozaveščenost potrošnikov
3	– zmanjševanje sprememb kmetijskih zemljišč v nekmetske namene							
4	– boj proti goljufijam s hrano v dobavni verigi, povezanim z označbami na živilih, ter njihovim predstavljanjem in oglaševanjem, ter izobraževanje potrošnikov, vključno s shemami kakovosti							
5	– varnost preskrbe s hrano in varnost hrane							
6	– zagotavljanje varnosti živilskih proizvodov, namenjenih potrošnikom, in zdravo prehranjevanje							
7	– zagotavljanje varnosti materialov in izdelkov, namenjenih za stik z živilom							
8	– zmanjšanje izgub in količin odpadne hrane							
						ZIRS za namene vzorčenja izdelkov v okviru nadzora: 102.000 EUR	ZIRS za namene vzorčenja izdelkov v okviru nadzora: 112.000 EUR	

				v promet – izvajanje aktivnosti iz Akcijskih načrtov za izvajanje Resolucije o nacionalnem programu o prehrani in telesni dejavnosti za zdravje (2015–2025) – izvajanje aktivnosti iz akcijskega načrta o izvajanju Strategije za manj izgub hrane in odpadne hrane v verigi preskrbe s hrano – zaščita mladoletnih potrošnikov pri prodaji alkoholnih pijač in preučitev dobrih praks pri uvedbi označevanja alkoholnih pijač	2023–2030	70.000 EUR	70.000 EUR	
Okvirna sredstva: 714.000 EUR								

Cilj 6		Zagotavljanje varstva potrošnikov pri njihovih ekonomskih pravicah in interesih						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	stanovanjska politika – okrepiti položaj najemnikov na najemnem trgu z večanjem informiranosti – povečati preglednost stanovanjskega trga in izboljšati evidence (predvsem evidence najemnih poslov) – zagotoviti kakovostno delovanje nepremičninskih posrednikov ter krepiti nepristranskost pri posredovanju – spremljati izvajanje predpisov ter izobraževanje in urediti informiranje s področja ZVKSES	MSP	MGTS MP MF	– varstvo potrošnikov bo upoštevano pri pripravi novega nacionalnega stanovanjskega programa – svetovalnica za najemnike in najemodajalce – zakonska ureditev poklica –dopolnilno usposabljanje nepremičninskih posrednikov z veljavno licenco v obdobju petih		80.000 EUR	80.000 EUR	– obveščenost in ozaveščenost potrošnikov – večja varnost potrošnikov – učinkovito načrtovanje in izvajanje potrošniških politik – obveščenost in večja varnost za potrošnike glede

			TIRS	let, oziroma ob spremembi predpisov – izvajanje nadzorov po ZNPosr	2025, 2026	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	nepremičninskih posrednikov z veljavno licenco – zakonito poslovanje nepremičninskih posrednikov
2	sprejem ukrepov kontrole cen in spremljanje stanja na trgu	MGTŠ		izvajanje zakonodaje	2025, 2026	0	0	večja blaginja potrošnikov
Okvirna sredstva: 160.000 EUR								

Cilj 7		Učinkovito varstvo potrošniških pravic						
	PREDNOSTNA NALOGA	NOSILEC	DRUGI SODELUJOČI	UKREP	ČASOVNI OKVIR	FINANČNA SREDSTVA V 2025	FINANČNA SREDSTVA V 2026	PRIČAKOVANI REZULTATI
1	sprejem Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu potrošnikov	MGTŠ		sprejem zakonodaje	2025, 2026	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
2	izvedba analize obstoječega stanja varstva potrošniških pravic	MGTŠ		naročilo analize obstoječega stanja varstva potrošniških pravic	2025, 2026	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov
3	oblikovanje konkretnih rešitev za izboljšanje dostopnosti in učinkovitosti varstva individualnih premoženjskopravnih pravic potrošnikov v Republiki Sloveniji	MGTŠ		sprejem zakonodaje	2025, 2026	0	0	– dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev – obveščenost in ozaveščenost potrošnikov
4	izvajanje javnih služb varstva potrošnikov	MGTŠ		– svetovanje potrošnikom dve uri dnevno od ponedeljka do petka	2025, 2026	115.000 EUR	115.000 EUR	– obveščenost in ozaveščenost potrošnikov

				– sprejem Uredbe o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe in razpisa za izbor izvajalca do leta 2027				– krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov
5	zagotavljanje svetovanja, izobraževanja in obveščanja potrošnikov o čezmejnih nakupih ter pomoč pri reševanju sporov v primeru čezmejnih nakupov	EPC	MGTŠ	sofinanciranje delovanja Evropskega potrošniškega centra na MGTŠ	2025, 2026	284.000 EUR	284.000 EUR	– obveščenost in ozaveščenost potrošnikov – krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov, – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
6	zagotavljanje svetovanja, izobraževanja in obveščanja potrošnikov	MGTŠ	TIRS	– svetovanje potrošnikom dve uri dnevno od ponedeljka do petka – izvajanje izobraževanj za podjetja in potrošnika – obveščanje potrošnikov o aktualnih zadevah prek spleta, televizije in radija – svetovanje potrošnikom po telefonu vsak dan v času uradnih ur – pisno svetovanje in odgovarjanje na vprašanja potrošnikov – obveščanje potrošnikov o aktualnih zadevah prek spletne strani, televizije in radija	2025, 2026	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	Stalna naloga (PP) 231574, (PU) 2183	– dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev – krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov – večja blaginja potrošnikov – informiranje potrošnikov o njihovih pravicah – opolnomočenje potrošnikov
7	zagotavljanje pogojev za delovanje nevladnih potrošniških organizacij ter neposrednega sodelovanja	MGTŠ		sprejem Uredbe o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe in	2025, 2026	0	0	– večja blaginja potrošnikov – obveščenost in

	potrošnikov			razpisa za izbor izvajalca do leta 2027				ozaveščenost potrošnikov – krepitev vloge državnih ustanov in nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev
8	sprejem sprememb in dopolnitev Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov zaradi sprememb in dopolnitev predloga Direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828 ter Uredbe (EU) 2024/3228/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razveljavitvi Uredbe (EU) 524/2013 ter spremembi uredb (EU) 2017/2394 in (EU) 2018/1724 v zvezi z ukinitvijo evropske platforme za spletno reševanje sporov	MGTŠ		sprejem novele Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov v letu 2028	do 2028	0	0	– dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev – krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov
9	ozaveščanje potrošnikov o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ter njihovih pravicah v okviru takšnega postopka	MGTŠ		komunikacija in informiranje potrošnikov in podjetij v zvezi s postopki IRPS	2025, 2026	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov – dostopnost in učinkovitost pravnih sredstev.
10	zagotavljanje učinkovitejšega reševanja potrošniških sporov z	MGTŠ		priprava in sprejetje sprememb zakonodaje s	do 2028	0	0	– povečanje dostopa do

	mednarodnim elementom			področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov				sredstev – krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov
11	sprejem sprememb in dopolnitev Zakona o izvajanju Uredbe (EU) Evropskega parlamenta in Sveta o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov zaradi sprememb Uredbe (EU) 2017/2394 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 2006/2004	MGTŠ		sprejem sprememb in dopolnitev Zakona o izvajanju Uredbe (EU) Evropskega parlamenta in Sveta o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov zaradi sprememb Uredbe (EU) 2017/2394 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 2006/2004	do 2029	0	0	– krepitev vloge državnih ustanov ter nevladnih organizacij pri varstvu potrošnikov – povečanje dostopa do sredstev
Okvirna sredstva: 798.000 EUR								

Št.
Ljubljana,

Barbara Kolenko Helbl
generalna sekretarka